

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
КГП «Костанайская областная станция
скорой неотложной медицинской помощи» УЗАКО
Штейгервальд И.А.



№ 01 «09» января 2023 года

Стратегический план
КГП «Костанайская областная станция скорой неотложной медицинской помощи» Управления
здравоохранения акимата Костанайской области

на 2023-2027 годы
(плановый период)

Содержание.

ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1 Миссия.

1.2 Видение.

1.3 Ценности и этические принципы.

ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ.

2.1 Анализ факторов внешней среды.

2.2 Анализ факторов непосредственного окружения.

2.3 Анализ факторов внутренней среды.

2.4 SWOT-анализ.

2.5 Анализ управления рисками.

ЧАСТЬ 3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ.

3.1. Стратегическое направление 1 (финансы).

3.2. Стратегическое направление 2 (клиенты).

3.3. Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала).

3.4. Стратегическое направление 4 (внутренние процессы).

ЧАСТЬ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ.

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. Миссия.

Станция скорой помощи является медицинской организацией, оказывающей населению

- экстренную и неотложную медицинскую помощь на догоспитальном этапе как на месте вызова, так и во время транспортировки;
- медицинскую помощь в форме медицинской авиации путем доставки квалифицированного профильного специалиста (ов) к месту назначения либо транспортировки пациента (ов) в медицинские организации областного центра

Миссия организации – сохранения жизни и здоровья путем своевременного качественного оказания экстренной и неотложной медицинской помощи детскому и взрослому населению области.

1.2. Видение.

Скорая медицинская помощь – система организации медицинской помощи в экстренной и неотложной форме при острых заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни, а также для предотвращения существенного вреда здоровью на месте происшествия и (или) в пути следования в медицинскую организацию.

Медицинская авиация осуществляет свою деятельность с использованием воздушного или наземного транспорта в местах трудной доступности местонахождения пациента, невозможности оказания медицинской помощи на месте из-за отсутствия медицинской аппаратуры и (или) квалифицированных специалистов в медицинской организации по месту нахождения пациента.

Станция осуществляет свою деятельность в области экстренной медицины в соответствии с международными стандартами качества и оперативности на основе интеграции практики, науки, образования и инновационных подходов.

1.3. Ценности и этические принципы.

Профессионализм – стремление к постоянному улучшению.

Гуманизм - уважение достоинства и жизненной позиции пациента.

Лидерство - желание каждого сотрудника улучшить качество оказываемой им стационарной помощи, повышению показателей своей работы.

Коллегиальность – благоприятный социально-психологический климат в коллективе на основе корпоративной культуры и этики, соблюдение ПРИНЦИПОВ честности и порядочности в личных и коллективных действиях.

Партнерство – доверительное и уважительное сотрудничество с партнерами по вопросам оказания населению экстренной и неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе.

II. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ.

2.1 Анализ факторов внешней среды.

Положительные факторы:

- наличие сети отделений скорой помощи при ПМСП;
- наличие в области медицинских образовательных учреждений;
- возможный приток квалифицированного персонала из других областей РК;
- единые по всей Республике Казахстан тарифы скорой помощи;
- своевременное выполнение ФОМС своих договорных обязательств

-

Отрицательные факторы:

- ценообразование на фармацевтическом рынке, рынках ГСМ, автозапчастей;
- постоянно изменяющиеся правила проведения государственных закупок, не учитывающие специфику работы службы скорой помощи;
- метеоусловия области;
- высокие риски ДТП с участием санитарного автотранспорта;
- развитие конкурентного рынка частных медицинских услуг.

2.2 Анализ факторов непосредственного окружения.

Положительные факторы:

- большая сеть отделений и подстанций на территории области: 6 городских отделений скорой помощи, 17 сельских отделений, 1 отделение медицинской авиации; 1 городская подстанция и 1 сельская подстанция;
- большой опыт работы в данной отрасли;
- высокий уровень информированности и доверия населения,
- 100 % круглосуточная доступность,

Отрицательные факторы:

- высокие затраты на коммунальные услуги (длительный отопительный сезон, высокие тарифы на электроэнергию);
- непрогнозируемая цена на ГСМ и автозапчасти;

- отсутствие на рынке поставщиков медикаментов по регламентируемым предельным ценам;
- сложность оперативного управления подразделениями: значительная отдаленность подстанций от центра (до 600 км), большое количество подстанций (22 единицы);
- недостаточное число утвержденных Протоколов диагностики и лечение на этапе скорой помощи.

2.3 Анализ факторов внутренней среды.

Положительные факторы:

- Наличие квалифицированного персонала
- Наличие специализированного санитарного автотранспорта
- Наличие медицинского оборудования
- Наличие материально-технической базы
- Устойчивое и регулярное финансирование из государственного бюджета
- Снижение нагрузки путем открытия отделений 103 при ПМСП

Отрицательные факторы:

- Отсутствие типовых зданий станции скорой помощи, отделений , подстанций.
- Отсутствие единой ремонтной базы санитарного автотранспорта в области.
- Прямая зависимость реализации большого количества задач от объема финансирования.
- Отсутствие притока врачей скорой помощи из-за низкой привлекательности специальности при длительном сроке обучения (2 года резидентуры) при равном со средними медицинскими работниками объеме диагностических и лечебных мероприятий, высоких физических и психоэмоциональных нагрузках.

2.4 SWOT-анализ.

Сильные стороны:

1. Большой опыт работы в данной отрасли,
2. Широкая сеть отделений и подстанций.
3. Высокий уровень информированности и доверия населения.

4. 100% круглосуточная доступность, наличие обученного квалифицированного персонала.
5. Обновленный парк санитарного автотранспорта, 100% укомплектованность всех отделений реанимобилями.
6. Единая информационная система скорой помощи.
7. Отработанное взаимодействие с ЛПУ области.
8. Возможность комплектации медицинскими кадрами за счет выпускников медицинских колледжей области.
9. Регулярно проводимая работа по проф. ориентации выпускников.
10. Разработанные и внедренные стандарты операционных процедур.
11. Отработанные процедуры государственных закупок.
12. Наличие единого поставщика лекарственных средств и изделий медицинского назначения (ТОО «СК-Фармация»).

Слабые стороны:

1. Низкая привлекательность для врачей.
2. Сложность оперативного управления из-за большого числа и отдаленности отделений и подстанций.

Возможности:

1. Уже имеющаяся в области сеть станций и отделений скорой помощи.
2. Квалифицированный персонал.
3. Разработанные зоны прикрепления и маршруты транспортировок.
4. Имеющийся опыт организации обучения персонала.
5. Внедренная и успешно функционирующая информационная система и система GPS- мониторинга на уровне областного центра

Угрозы:

1. Появление конкурирующих организаций в сфере оказания услуг.
2. Отток квалифицированных кадров в приемные отделения стационаров, в отделения скорой помощи при ПМСП.
3. Отток квалифицированных водительских кадров в частный бизнес.

2.5 Анализ управления рисками.

Наименование возможного риска	Цель, на которую может повлиять данный риск	Возможные последствия в случае непринятия мер по управлению рисками	Запланированные мероприятия по управлению рисками	Фактическое исполнение мероприятий по управлению рисками	Причины не исполнения
1	2	3	4	5	6
Внешние риски.					
Высокие цены на ГСМ, лекарственные и ИМН, коммунальные услуги и автозапчасти	Увеличение средней заработной платы	Отток квалифициро- ванных кадров	100 % установка приборов учета. Постоянный контроль за обоснованностью назначения лекарственных препаратов, соблюдением сроков списания и нормами расходов. Приобретение модуля «Подсистема учета медикаментов. Аптека» МИС КОМЭК.		
Внутренние риски.					
Отток квалифициро- ванных кадров	Качество оказания медицинской услуги	Неудовлетворенность населения качеством и оперативностью оказанной медицинской услуги	Введение системы материального стимулирования сотрудников, установление повышающих коэффициентов к оплате труда выше установленных нормативными актами РК. Разработка плана повышения квалификации за счет средств организации. Развитие корпоративной культуры и поддержание корпоративных ценностей.		
Нарушение\	Показатели оператив-	Неудовлетворенность	При необходимости смена поставщика мобильной связи. Обновление серверного оборудования. Перенос сервера в		

отказ системы оперативного управления выездными бригадами	ности работы	населения оперативностью и качеством оказанной медицинской услуги	соответствующее техническим регламентам помещение (задача максимум – типовое здание скорой помощи, задача минимум – аренда помещения)		
Нарушение информационной безопасности.	Ухудшение показателей качества и оперативности, разглашение персональных данных	Неудовлетворенность населения оперативностью и качеством оказанной медицинской услуги	Создание оперативного центра информационно безопасности		

III. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы.

Стратегическое направление 1 (ФИНАНСЫ).

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответ-ственные	Факт 2022 года	План (годы)				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Целевые индикаторы.										
1	Отсутствие кредиторской задолженности	месяц	Документы бухгалтерского учета	Главный врач, главный бухгалтер	отсутствует	Не более 12 месяцев				
2	Рентабельность активов	%	Документы бухгалтерского учета	Главный врач, главный бухгалтер	1,49%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%

Стратегическое направление 2 (КЛИЕНТЫ).

Цель 2.1

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	Факт 2022 года	План (годы)				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Целевые индикаторы.										
1	Уровень удовлетворения населения качеством медицинских услуг	%	Данные телефонных опросов	Заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг	98%	Не менее 50%	Не менее 60 %	Не менее 70%	Не менее 80%	Не менее 90%
2	Отсутствие обоснованных жалоб	Количество	Обращения населения	Заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг	7	0	0	0	0	0
3	Наличие аккредитации медицинской организации	Да/нет	Свидетельство об аккредитации	Администрация	нет	нет	нет	да	да	да

Стратегическое направление 3 (ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА).

Цель 3.1

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	Факт 2022 года	План (годы)				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Целевые индикаторы										
1	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике (в зависимости от региона)	соотношение	Данные статистики и данные бухгалтерского учета	Главный врач, главный бухгалтер, экономист	1,68	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
2	Текучесть производственного персонала	%	данные кадровой службы	Главный врач, кадровая служба	5,6%	10	10	10	10	10
3	Уровень удовлетворенности медицинского персонала	%	Анкетирование	Заместитель главного врача по	95%	95	95	95	95	95

				контролю качества медицинских услуг, кадровая служба						
4	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации	%	Сертификаты	Начальник отдела кадров	88,3%	90%	90%	90%	90%	90%
5	Укомплектованность кадров	%	Данные кадровой службы	Главный врач, начальник отдела кадров	81%	85	90	95	100	100

Стратегическое направление 4 (ВНУРЕННИЕ ПРОЦЕССЫ).

Цель 4.1 Инновации.

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	Факт 2022 года	План (годы)				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Целевые индикаторы.										
1	Интеграция системы Комек с КМИС	да/нет	Статистические данные	Системный администратор	Частично	да	да	да	да	да

Цель 4.2 Производственные процессы.

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	Факт 2022 года	План (годы)				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Целевые индикаторы.										
1	Разработка 100% стандартов операционных процедур (СОП)	да/нет	Утвержденные СОП-ы	Заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг	неполностью	да	да	да	да	да
2	Разработка и внедрение Ключевых Показателей Эффективности (КРІ) для всех категорий сотрудников	да/нет	Утвержденные КРІ	Главный врач	нет	да	да	да	да	да
3	Внесение изменений в Систему оплаты труда в соответствии с достижением КРІ	да\нет	Положение об оплате труда	Главный врач, экономист, главный бухгалтер	нет	да	да	да	да	да

IV. Ресурсы.

КГП «Костанайская областная станция скорой неотложной медицинской помощи» финансируется за счет бюджетных средств на оказание ГОБМП, за счет средств местного бюджета, за счет внебюджетных средств (платные услуги) и иных, не запрещенных законодательством источников (спонсорская помощь, и т.п.)

№	Ресурсы	Ед.измерения	Факт 2022 года	План (годы)				
				2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Финансовые всего, в том числе:							
	Цель 1.1.							
	Строительство типового здания скорой помощи в г. Костанай	здание	0	0	0	1	0	0
	Открытие подстанций в новых микрорайонах г. Костанай	здание	0	0	1	1	1	0
	Итого:							
2	Человеческие всего, в том числе:							
	Цель 1.2.							
	Укомплектование выездных бригад средними медицинскими работниками в соответствии с Правилами оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан	%	81%	90	95	95	95	95
	Повышение квалификации сотрудников выездных бригад	%	88,3%	95%	95%	95%	95%	95%
	Итого:							

3	Материально-технические всего, в том числе:							
	Цель 1.3.							
	Приобретение транспортного инкубатора с ИВЛ для отделения медицинской авиации	Да/нет	нет	да	нет	нет	нет	нет
	Реконструкция гаражных помещений отделений предприятия	Да/нет	нет	да	нет	нет	нет	нет
	Реконструкция входной группы административного здания	Да/нет	нет	да	нет	нет	нет	нет
	Организация оперативного центра информационной безопасности информационно-коммуникационной инфраструктуры предприятия	Да/нет	нет	да	нет	нет	нет	нет
	Оформление договора аренды специализированного помещения для серверного оборудования в соответствии с техническим регламентом	Да/нет	нет	да	да	да	да	да
	Приобретение комплектов летней и зимней спец.одежды для сотрудников выездных бригад, тех персонала	Да/нет	нет	да	нет	да	нет	да
	Приобретение медицинских тренажеров-манекенов для симуляционного центра	Да/нет	нет	нет	нет	да	да	да
Итого:								

